



Hva skal jeg
velge i VG2?

2 retninger dere kan velge i VG2

Søknadsfrist er 1 mars 2023

OHG vil ha:
EN klasse for Salg og Reiseliv (ca 18 elever)



EN klasse for Service, Sikkerhet og Administrasjon (ca 18 elever)



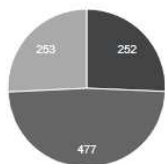
Fag- og timefordeling

Vg2 - Videregående trinn 2

Salg og reiseliv

► Vis alle mulighetene

Fag- og timefordeling



Salg og reiseliv (VG2)

Fellesfag

- 2 timer kroppsøving
- 4 timer norsk
- 3 timer samfunnskunnskap

Programfag

- 5 timer Kultur og kommunikasjon
- 5 timer Markedsføring og innovasjon
- 5 timer Forretningsdrift
- 8 timer Yrkesfaglig fordypning YFF

Vg2 - Videregående trinn 2

Service, sikkerhet og administrasjon

► Vis alle mulighetene

Fag- og timefordeling



Service, sikkerhet og administrasjon (VG2)

Fellesfag

- 2 timer kroppsøving
- 4 timer norsk
- 3 timer samfunnskunnskap

Programfag

- 6 timer Sikkerhet
- 6 timer Administrasjon og bærekraftig drift
- 4 timer Kommunikasjon og yrkesutøvelse
- 8 timer Yrkesfaglig fordypning YFF



Hvorfor velge VG2 Salg og
Reiseliv?

Lærling i Reiselivsfaget betyr hva?

Aktuelle arbeidssteder

Reise- og bookingbyråer, hoteller, resepsjoner, turoperatører, jernbaneselskaper, event- og attraksjonsbedrifter, turistkontorer og fergederier, kabinpersonale.

Personlige egenskaper

Arbeide selvstendig, planmessig og effektivt, ofte i høyt tempo. Kunne kommunisere og samhandle med mennesker fra ulike kulturer og yte god service.

Gode språkferdigheter, kulturforståelse, geografiske kunnskaper og sosiale ferdigheter.

<https://www.nhoreiseliv.no/job-i-reiseliv/yrker-og-utdanning/reiselivsmedarbeider/>

Arbeidsoppgaver i Reiselivfaget

- kunde-/gjestebehandling
- rådgivning og veiledning om reiser og reisemål
- planlegging og gjennomføring av aktiviteter og opplevelser
- bruk av informasjonsteknologi som salgs- og støtteverktøy
- bruk av søkemotorer og bookingsystemer
- reservasjon og billettering
- markedsføring og salgsarbeid

- **Passer dette deg så velger du VG2 Salg og Reiseliv**

Lærling i Salgsfaget betyr hva?

Aktuelle arbeidssteder

Arbeidsplassen til en salgsmedarbeider vil kunne være i en rekke private og noen offentlige virksomheter. Det kan være rene salgsjobber eller arbeid i butikk.

Personlige egenskaper

Må være kunde- og serviceorientert, blid og høflig, kunne ta initiativ, arbeide kreativt, planmessig og selvstendig, men også i samarbeid med andre.

God kommunikasjonsevne og sosiale ferdigheter er avgjørende kvalitetsfaktorer. Du bør ha økonomisk sans, gode språkkunnskaper og være ryddig.

<https://www.youtube.com/watch?v=gARUU7JDcRw>

Arbeidsoppgaver i Salgsfaget

- ulike salgsmetoder (telefonsalg, nettsalg, direktesalg, mersalg, gjenkjøp)
- inngående kunnskaper om bedriftens produkter
- kommunikasjon og sosial samhandling
- markedsstrategi, markedsføring og salgsarbeid
- bruk av teknologiske hjelpemidler

Passer dette deg så velger du VG2 Salg og Reiseliv



Hvorfor velge VG2 Service,
Sikkerhet og Administrasjon?

Lærling i Service- & administrasjonsfaget betyr hva?

Aktuelle arbeidssteder

En administrasjonskoordinator jobber i offentlige virksomheter, resepsjon, biblioteker, service- og informasjonssentre og i private bedrifter.

Personlige egenskaper

En administrasjonskoordinator må kunne arbeide planmessig, systematisk, rasjonelt og effektivt. Det er viktig med god skriftlig og muntlig framstilling både i norsk og fremmedspråk, og du må kunne yte god service overfor kunder.

<https://okstat.difi.no/laerefag-og-laerebedrifter/laerefag/kontor-og-administrasjon>

Arbeidsoppgaver Service- & administrasjonsfaget

- service, kundebehandling og veiledning
- skriftlig og muntlig informasjonsformidling
- kommunikasjonskanalene og publiseringsverktøyene i virksomheten
- administrasjon og oppfølging av møtevirksomhet
- innkjøp, budsjett og regnskapsarbeid
- planlegging og gjennomføring av markedsføringsaktiviteter
- løpende personalarbeid

Passer dette deg så velger du VG2 Service, Sikkerhet og Administrasjon

Lærling i Sikkerhetsfaget betyr hva?

Aktuelle arbeidssteder

Som sikkerhetsmedarbeider kan du arbeide i vekter- og vaktelskaper, alarmsentraler eller i større bedrifter som har ansatt egne vektere og sikkerhetsansvarlige.

Personlige egenskaper

Må kunne ta initiativ, arbeide kreativt, planmessig og selvstendig og vise vurderingsevne. Evne til å samhandle med andre, løse konflikter, vise empati, lojalitet, ansvar og respekt.

Skriftlig og muntlig framstilling, økonomiforståelse og gode etiske holdninger er viktig.

<https://www.youtube.com/watch?v=lez-uCL0188>

Arbeidsoppgaver i Sikkerhetsfaget

- forebyggende informasjonstjeneste overfor publikum og kunder
- planlegging og gjennomføring av sikkerhetstiltak hos kunder
- forebyggende vern- og sikringsarbeid samt førsteinnsats ved uforutsette hendelser
- salgsarbeid og service
- betjening av automatiske varslings- og overvåkingsanlegg
- Konflikthåndtering

Passer dette deg så velger du VG2 Service, Sikkerhet og Administrasjon



Finne informasjon og stille spørsmål?

- Vilbli:

<https://www.vilbli.no/nb/nb/no/salg-service-og-reiseliv/program/v.sr>

- Det er bare å ta kontakt med Nikolai (rådgiver) hvis dere har spørsmål/vil snakke om det.

